

**I. Na podstawie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 kwietnia 2005 r. o opłatach abonamentowych zwalnia się od opłat abonamentowych:**

| Osoby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dokument uprawniający do zwolnienia                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1) <b>co do których orzeczono o:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) <b>zaliczeniu do I grupy inwalidów</b> lub</li><li>b) <b>całkowitej niezdolności do pracy</b>, na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 1998 roku o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U.2025.1749 t.j.) lub</li><li>c) <b>znacznym stopniu niepełnosprawności</b>, na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. 2025 poz. 913 t.j.) lub</li><li>d) <b>trwałej lub okresowej całkowitej niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym</b>, na podstawie ustawy z 20 grudnia 1990 roku o ubezpieczeniu społecznym rolników (Dz.U. 2025 poz. 1770 t.j.)</li></ul> | <p>orzeczenie właściwego organu orzekającego albo orzeczenie właściwej instancji sądu uchylające wcześniejszą decyzję organu orzekającego</p>                                                                                                                         |
| <p>2) <b>które ukończyły 75 lat</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>uprawnienie do zwolnienia od opłat ustala Poczta Polska S.A. na podstawie danych z rejestru PESEL</b></p>                                                                                                                                                       |
| <p>3) <b>które otrzymują świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy</b> z właściwego organu realizującego zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej lub <b>rentę socjalną</b> z ZUS lub innego organu emerytalno-rentowego</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>decyzja właściwego organu realizującego zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej albo decyzja jednostki organizacyjnej ZUS lub innego organu emerytalno-rentowego</p>                                         |
| <p>4) <b>niestyszące, u których stwierdzono całkowitą głuchotę lub obustronne upośledzenie słuchu</b> (mierzone na częstotliwości 2 000 Hz o natężeniu od 80 dB)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>orzeczenie właściwego organu orzekającego o całkowitej głuchocie lub obustronnym upośledzeniu słuchu (mierzone na częstotliwości 2 000 Hz o natężeniu od 80 dB) albo zaświadczenie wystawione przez zakład opieki zdrowotnej potwierdzające powyższe parametry</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>5) <b>niewidome, których ostrość wzroku nie przekracza 15%</b></p>                                                                                                                                                                                               | <p>legitymacja Polskiego Związku Niewidomych lub Związku Ociemniałych Żołnierzy RP albo orzeczenie właściwego organu orzekającego o zaliczeniu do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności z tytułu uszkodzeń narządu wzroku, albo orzeczenie właściwego organu orzekającego, stwierdzające uszkodzenie narządu wzroku (ostrość wzroku nie przekracza 15%), albo zaświadczenie wystawione przez zakład opieki zdrowotnej potwierdzające powyższe parametry</p>                                                                           |
| <p>6) <b>które ukończyły 60 lat oraz mają ustalone prawo do emerytury</b>, której wysokość nie przekracza miesięcznie kwoty 50% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku poprzedzającym, ogłaszanego przez Prezesa GUS<sup>1</sup></p> | <p>dowód osobisty oraz decyzja jednostki organizacyjnej ZUS, albo innego organu emerytalno-rentowego o wysokości emerytury w danym roku (odcinek emerytury lub decyzja o przyznaniu albo waloryzacji emerytury)<br/>Organami emerytalno-rentowymi oprócz ZUS są: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA, wojskowe biura emerytalne, Biuro Emerytalne Służby Więziennej</p>                                                                                                                           |
| <p>7) <b>spełniające kryteria dochodowe</b>, określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. 2025 poz. 1208 t.j.)<sup>2</sup></p>                                                                                               | <p>decyzja właściwego organu realizującego zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej o przyznaniu świadczenia rodzinnego tj. zasiłku rodzinnego albo zaświadczenie tego organu stwierdzające wysokość dochodu spełniającego kryteria dochodowe określone w ustawie o świadczeniach rodzinnych<br/><br/>Organem właściwym w rozumieniu ww. ustawy jest: wójt, burmistrz, prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby lub podmioty przez nich upoważnione</p> |

<sup>1</sup> W 2026 roku zwolnienie dotyczy osób, których miesięczna emerytura nie przekracza kwoty **4 451,78 zł brutto** (jest to 50% z kwoty 8 903,56 zł tj. przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w 2025 roku).

<sup>2</sup> kryterium dochodowe określone w niniejszej ustawie spełniają osoby, których dochód rodziny w przeliczeniu na osobę lub dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674,00 zł**. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **764,00 zł**.

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>8) <b>które mają prawo do korzystania ze świadczeń pieniężnych</b> z tytułu ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. 2025 poz. 1214 t.j)</p>                           | <p>decyzja jednostki organizacyjnej pomocy społecznej o przyznaniu świadczenia pieniężnego</p> <p><u>Świadczeniami pieniężnymi są:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zasiłek stały,</li> <li>- zasiłek okresowy,</li> <li>- zasiłek celowy lub specjalny zasiłek celowy,</li> <li>- zasiłek lub pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie,</li> <li>- pomoc dla rodzin zastępczych,</li> <li>- pomoc na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki,</li> <li>- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,</li> <li>- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przez sąd</li> </ul> <p><u>Jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej są:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- regionalne ośrodki polityki społecznej,</li> <li>- powiatowe centra pomocy rodzinie,</li> <li>- ośrodki pomocy społecznej,</li> <li>- domy pomocy społecznej,</li> <li>- placówki specjalistycznego poradnictwa,</li> <li>- placówki opiekuńczo-wychowawcze,</li> <li>- ośrodki wsparcia,</li> <li>- ośrodki interwencji kryzysowej</li> </ul> |
| <p>9) <b>bezrobotne</b>, o których mowa w art. 2 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2022.690 t.j.)</p>                | <p>Zaświadczenie z właściwego urzędu pracy o posiadaniu statusu bezrobotnego</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>10) <b>posiadające prawo do zasiłku przedemerytalnego</b>, określonego w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U.2023.240 t.j.)</p> | <p>decyzja jednostki organizacyjnej ZUS o przyznaniu zasiłku przedemerytalnego lub zaświadczenie jednostki organizacyjnej ZUS o pobieraniu zasiłku przedemerytalnego</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>11) <b>posiadające prawo do świadczenia przedemerytalnego</b>, określonego w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 roku o świadczeniach przedemerytalnych (Dz.U.2022.2461 t.j.)</p>             | <p>decyzja jednostki organizacyjnej ZUS o przyznaniu świadczenia przedemerytalnego lub zaświadczenie jednostki organizacyjnej ZUS o pobieraniu świadczenia przedemerytalnego</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>12) <b>otrzymujące zasiłek dla opiekuna</b> określony w ustawie z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U.2020.1297)</p>                              | <p>decyzja właściwego organu realizującego zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone w zakresie administracji rządowej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**II. Na podstawie innych przepisów odrębnych ustaw od opłat abonamentowych zwalnia się również:**

| <b>Osoby</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Dokument uprawniający do zwolnienia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) <b>inwalidzi wojenni i wojskowi</b> na podstawie ustawy z dnia 29 maja 1974 roku o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz.U.2022.2287 t.j.)                                                                                                                                                       | Książka inwalidy wojennego lub wojskowego, wystawiona przez organ emerytalno-rentowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2) <b>komatanci będący inwalidami wojennymi lub wojskowymi</b> na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U.2022.655 t.j.)                                                                            | legitymacja osoby represjonowanej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3) <b>członkowie rodzin pozostali po kombatantach będących inwalidami wojennymi lub wojskowymi</b> na podstawie art. 12 ust. 1a ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U.2022.655 t.j.)                                       | dokument wystawiony przez Urząd ds. Kombatantów potwierdzający status członka rodziny po zmarłym kombatancie oraz dokument wystawiony przez ZUS potwierdzający uprawnienie do renty rodzinnej po zmarłym inwalidzie wojennym lub wojskowym, albo inne dokumenty wystawione przez właściwe organy orzekające potwierdzające uprawnienia członka rodziny pozostałego po kombatancie będącym inwalidą wojennym lub wojskowym                                      |
| 4) osoby, które zostały zaliczone do jednej z grup inwalidów wskutek inwalidztwa pozostającego w związku z pobytem w miejscach, o których mowa w art. 3 i art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U.2022.655 t.j.) | legitymacja osoby represjonowanej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5) członkowie rodzin pozostali po osobach pobierających do chwili śmierci rentę z tytułu inwalidztwa, o którym mowa w art. 3 i art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U.2022.655 t.j.)                          | dokument wystawiony przez właściwy organ orzekający, potwierdzający uprawnienie do renty rodzinnej po osobie pobierającej do chwili śmierci rentę z tytułu inwalidztwa pozostającego w związku z pobytem w miejscach, o których mowa w art. 3 i art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego lub inne dokumenty potwierdzające uprawnienia członka rodziny |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6) osoby, które zostały zaliczone do jednej z grup inwalidów <b>wskutek inwalidztwa pozostającego w związku z zatrudnieniem</b>, o którym mowa w art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 2 września 1994 roku o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących żołnierzom zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnionym w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach rud uranu i batalionach budowlanych (Dz.U.2021.1774 t.j.)</p> | <p>zaświadczenie organu wojskowego potwierdzające rodzaj i okres wykonywania przymusowego zatrudnienia w ramach zastępczej służby wojskowej oraz orzeczenie organu orzekającego o zaliczeniu do grupy inwalidów, wydane na podstawie orzeczenia wojskowej komisji lekarskiej</p>                                                                                                                                                                                                    |
| <p>7) osoby posiadające status <b>weterana poszkodowanego</b> na podstawie art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (Dz.U.2022.2205 t.j.)</p>                                                                                                                                                                                                                                        | <p>legitymacja weterana poszkodowanego wydana przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministra Obrony Narodowej – w odniesieniu do żołnierzy,</li> <li>• ministra właściwego do spraw wewnętrznych – w odniesieniu do funkcjonariuszy,</li> <li>• Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego – w odniesieniu do funkcjonariuszy Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego</li> <li>• albo Szefa Agencji Wywiadu – w odniesieniu do funkcjonariuszy Agencji Wywiadu.</li> </ul> |